

**DÉCLARATION RELATIVE À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES  
CLIENTS DE CHURCH & DWIGHT DANS L'UE**

« **Sofibel SAS** » (ci-après dénommé « Church & Dwight » ou « nous ») a établi cette Déclaration relative à la protection de la vie privée qui décrit les types de données personnelles que nous collectons en ligne (via ce site Web ou notre application) comme hors ligne, la manière et les buts dans lesquels nous utilisons vos données personnelles, les personnes avec qui nous les partageons, la durée pendant laquelle nous les conservons, et les choix et les droits dont vous disposez concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles.

Aux fins de la législation en vigueur en matière de protection des données, l'organisme responsable du traitement des données dans le cadre de la présente Déclaration relative à la protection de la vie privée des clients est Church & Dwight.

**Informations vous concernant que nous collectons**

Lorsque vous utilisez ce site Web, nous recueillons automatiquement des données vous concernant à l'aide de cookies. Dans la mesure où ce site Web utilise des cookies, veuillez consulter notre bannière relative aux cookies ou notre page intitulée **Avis concernant les cookies** pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies.

En outre, nous recueillons, stockons et utilisons les données personnelles que vous nous fournissez p. ex., lors d'un achat ou lorsque vous vous abonnez à notre bulletin d'information ou à d'autres publications marketing, lorsque vous vous inscrivez à notre programme de bons de réduction en ligne, lorsque vous nous posez une question, lorsque vous formulez une demande, lorsque vous publiez un commentaire, lorsque vous déposez une réclamation, lorsque vous participez à un concours ou à une offre promotionnelle ou lorsque vous remplissez un questionnaire (en ligne ou hors ligne). Les types de données personnelles que nous obtenons à votre sujet incluent :

- vos coordonnées (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique et date de naissance) ;
- vos informations de paiement (numéro et date d'expiration de votre carte de paiement) ;
- le lieu où vous vous trouvez et des informations géographiques si vous utilisez notre site mobile ou notre application et si vous avez activé les services de géolocalisation ;
- les informations que vous êtes susceptible de nous fournir en cas de réclamation concernant nos produits, y compris des informations concernant votre santé ; et
- tout autre contenu que vous êtes susceptible de fournir (avis, réponses à une enquête, réponses à une question et commentaires).

Nous vous indiquerons quelles informations sont obligatoires et quelles informations sont facultatives (sur le formulaire de saisie de vos données ou, le cas échéant, de vive voix). Le refus de nous fournir les informations obligatoires peut nous empêcher de vous répondre ou de vous fournir le produit ou le service demandé.

## **Informations privilégiées et confidentielles** **Dossier produit par un avocat**

Si vous faites un achat sur ce site, nous créerons et conserverons un dossier contenant vos achats, votre historique d'achat et vos habitudes et préférences d'achat à partir des informations que vous nous aurez fournies lors de vos achats.

Les données personnelles collectées via ce site ou notre application pourront être combinées et mises à jour avec les données personnelles que nous aurons recueillies hors ligne ou auprès de **tiers** aux fins décrites ci-dessous.

### **Comment utilisons-nous vos données personnelles ?**

Nous utilisons généralement les données personnelles que nous collectons aux fins suivantes :

- pour créer et gérer votre compte ;
- pour gérer vos commandes, vos livraisons et vos factures et encaisser vos règlements ;
- pour vous informer des concours et événements promotionnels, gérer votre participation à ces concours et événements promotionnels, et vous informer si vous avez gagné à un concours ou à un événement promotionnel ;
- pour réaliser des sondages, des enquêtes et des tests auprès des consommateurs ;
- pour gérer nos programmes de fidélité et communiquer avec vous à ce sujet ;
- pour vous envoyer les bulletins d'information et autres publications marketing et promotionnelles auxquels vous vous êtes abonné ;
- pour vous proposer des publicités et des offres adaptées à vos centres d'intérêt, que nous aurons déterminés à partir de vos commandes, de votre historique d'achat et de vos habitudes et préférences d'achat ;
- pour répondre à vos questions, demandes ou commentaires ;
- pour traiter vos réclamations concernant nos produits et services et pour pouvoir exercer nos recours légaux ;
- pour vous envoyer des rappels et des mises à jour ;
- à des fins comptables, d'audit et d'autres fonctions internes ;
- à des fins statistiques et de recherche ; et
- pour nous conformer à nos obligations légales, notamment notre obligation de surveiller la sécurité offerte par nos produits et de signaler tout problème rencontré ainsi que toute obligation de conservation ou de divulgation d'informations en notre possession en vue ou dans le cadre d'une action en justice.

Nous utiliserons vos données personnelles à ces fins pour l'un des motifs suivants : si nous avons obtenu votre consentement, ou, le cas échéant, si cela se révèle nécessaire pour exécuter un contrat que vous avez conclu avec nous ou pour prendre des mesures que vous avez demandées avant de conclure un contrat avec vous, si cela nous est imposé par une obligation légale, ou si nous avons un intérêt légitime à le faire (notamment un intérêt légitime à traiter et à exercer des recours légaux, et réaliser des activités marketing, établir des statistiques, réaliser une étude de marché ou des recherches sur les consommateurs et d'autres analyses, ainsi que dans le cadre d'audits et de recherches de documents, p. ex., en réponse à des demandes de mise en suspens en cas de litige ou à des demandes de communication préalable).

## **Marketing**

Nous pouvons utiliser ou autoriser nos marques à utiliser vos coordonnées électroniques afin de vous envoyer des courriels ou textos promotionnels concernant Church & Dwight et/ou nos marques <http://www.nair-epilation.fr/>, si vous avez donné votre consentement pour recevoir ces courriels/textos, ou, le cas échéant, si vous ne vous y êtes pas opposé. Vous pouvez refuser de recevoir des courriels/textos promotionnels de notre part ou de la part de nos marques à tout moment en suivant les instructions contenues dans tous nos courriels/textos ou en nous contactant comme indiqué dans la section « Comment nous contacter ? » ci-dessous.

## **Avec qui partageons-nous vos informations ?**

Vos données personnelles seront traitées par le personnel autorisé de Church & Dwight, notamment le personnel du service relations clients, du service marketing, du service financier, du service comptabilité, du service juridique, du service informatique et du service conformité, sur la stricte base du besoin de savoir.

Nous ne louerons, ne vendrons ou n'échangerons jamais vos données personnelles à/avec un tiers souhaitant en faire un usage marketing. Nous pourrions toutefois être amenés à transférer vos données personnelles à :

- d'autres sociétés du groupe aux fins décrites ci-dessus ; et
- nos partenaires de services qui réalisent des services d'assistance commerciale spécifiques pour notre compte et conformément à nos instructions. La fourniture de ces services peut impliquer un accès limité à vos données personnelles. Nous exigeons de ces sociétés qu'elles utilisent les données personnelles qu'aux seules fins de fournir les services demandés et nous leur interdisons de transférer ces données à des tiers, sauf si cela s'avère nécessaire pour fournir les services demandés. Ces services d'assistance commerciale incluent, par exemple, le traitement des bons de réduction, l'envoi de courriers électroniques, l'organisation et la gestion des concours et événements promotionnels, la réalisation d'enquêtes, la gestion de la relation client et, en cas d'achats réalisés sur notre site, le traitement des cartes de paiement et/ou l'expédition des commandes.

Nous ne communiquerons vos données personnelles à d'autres tiers qu'avec votre consentement, à moins que nous ne soyons tenus de le faire par la loi et la réglementation en vigueur, par une décision de justice ou à la demande d'organismes gouvernementaux. Nous pourrions notamment être amenés à communiquer vos données personnelles aux autorités réglementaires afin de respecter nos obligations déclaratives, aux parties adverses en cas d'action en justice, ou à des organismes gouvernementaux conformément à la législation en vigueur.

Nous nous réservons également le droit de transférer vos données personnelles en cas de vente ou de transfert de tout ou partie de notre entreprise ou de ses actifs (y compris en cas de restructuration, de dissolution ou de liquidation). Le destinataire des données personnelles dans les cas ci-dessus pourra appliquer une politique en matière de protection de la vie privée différente de la présente politique.

## **Transferts de données**

Certains des destinataires ci-dessus sont situés dans des pays autres que le pays où les données ont été recueillies. Certains sont situés en dehors de l'Union européenne. Nous pouvons notamment être amenés à transférer vos données personnelles à d'autres sociétés du groupe, y compris notre maison mère située aux États-Unis et à des filiales situées en Australie, au Canada, au Brésil, en Chine et au Mexique, les fonctions clients étant gérées mondialement au sein du groupe. Le personnel dûment autorisé des sociétés de notre groupe peut avoir accès à l'ensemble de vos données à cette fin, sur la base du besoin de savoir. En outre, si vous contactez notre service relations clients à propos de nos produits, nous transférerons vos données personnelles à notre prestataire de services américain chargé de la gestion des relations clients pour notre compte. Ce prestataire de services n'aura accès qu'à vos coordonnées et aux données relatives à la réclamation ou à la demande déposée. Les lois en vigueur dans les pays ci-dessus (à l'exception du Canada) n'ont pas été reconnues par la Commission européenne comme garantissant un niveau suffisant de protection des données. Church & Dwight a conclu des accords de transfert de données conformes aux clauses contractuelles standards de la Commission européenne afin de garantir un niveau de protection des données conforme aux exigences européennes. Si vous souhaitez obtenir une copie de ces accords, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Comment nous contacter ? » ci-dessous. En France, les transferts de données ont été autorisés par la CNIL (décisions DF-2017-2358 et DF-2017-2359).

### **Comment protégeons-nous vos informations ?**

Nous réalisons des sauvegardes administratives, techniques et physiques visant à protéger vos données personnelles contre les destructions, pertes, altérations, consultations accidentelles ou illégales, ainsi que contre les divulgations et accès non autorisés. Les prestataires de services susceptibles d'avoir accès à vos données personnelles afin de fournir les services que nous leur demandons seront contractuellement tenus de garantir la confidentialité de ces données et de mettre en place des mesures de sécurité des données adéquates.

### **Combien de temps conservons-nous vos informations ?**

Nous conservons généralement vos données personnelles pendant toute la durée de notre relation commerciale, puis, une fois cette relation terminée, pendant un délai raisonnable nous permettant d'accomplir nos procédures de blocage/suppression de données, ou pendant le délai prescrit par la législation en vigueur. Vos données personnelles pourront être conservées pendant un délai plus ou moins long en fonction des buts dans lesquels elles ont été collectées.

### **Enfants mineurs**

Notre site et notre application sont destinés à un public majeur. Notre site et notre application ne visent pas à attirer les enfants de moins de 13 ans, et nous ne collectons pas volontairement de données personnelles concernant des enfants de moins de 13 ans.

### **Vos droits**

Conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression sur vos données personnelles. Vous avez également le droit de demander à ce que le traitement de vos données personnelles soit limité ou de vous opposer à ce traitement, si la loi en vigueur vous y autorise. Si vous avez accepté que vos données personnelles soient utilisées, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment sans avoir à vous justifier. Le cas échéant, vous avez le droit de recevoir une copie des données personnelles que vous nous avez communiquées sous un

**Informations privilégiées et confidentielles**  
**Dossier produit par un avocat**

format structuré, couramment utilisé et lisible par les ordinateurs afin de pouvoir les communiquer à un autre prestataire informatique. Vous pouvez également définir la manière dont vos données personnelles seront traitées après votre décès, dans la limite autorisée par la loi en vigueur. Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Comment nous contacter ? » ci-dessous. Vous pouvez également déposer une plainte auprès d'un organisme de protection des données personnelles.

**Liens vers d'autres sites**

Notre site ou notre application peut contenir des liens vers des sites Web exploités et mis à jour par des tiers, y compris les revendeurs en ligne de nos produits. Les politiques de ces tiers en matière de protection de la vie privée peuvent être différentes de la présente politique, et nous ne saurions être tenus pour responsables des pratiques de ces tiers en matière de collecte de données ou du contenu des sites externes vers lesquels pointent les liens présents sur notre site. Vous accédez à ces sites à vos risques et périls, et vous devez impérativement lire la politique des sites externes en matière de protection de la vie privée avant de leur communiquer la moindre information susceptible de vous identifier.

**Modifications de la présente déclaration relative à la protection de la vie privée**

Nous pouvons être amenés à modifier périodiquement la présente déclaration relative à la protection de la vie privée. En cas de mise à jour ou de modification de la présente politique, nous publierons une déclaration modifiée sur notre site.

**Comment nous contacter ?**

Si vous avez des questions concernant la présente déclaration relative à la protection de la vie privée ou si vous souhaitez faire valoir vos droits en la matière, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

**Church & Dwight UK Limited, Wear Bay Road, Folkestone, Kent, CT19 6PG,  
Royaume-Uni, À l'attention de : Service Relations clients, adresse électronique :  
PrivacyEU@churchdwight.com.]**

**Page de collecte d'informations par des tiers**

Si vous êtes situé dans le **[pays d'exploitation, comme le Royaume-Uni]**, il se peut que vous receviez des données personnelles vous concernant de la part des tierces parties suivantes. Veuillez noter que ces tierces parties appliquent leur propre politique en matière de protection de la vie privée. Consultez-les si vous avez des questions concernant leur politique en matière de protection de la vie privée.

<b>Tiers</b>	<b>Types de données obtenus auprès de tiers</b>	<b>But du traitement des données par Church &amp; Dwight</b>
Experian Ltd	Coordonnées et informations économiques et financières <b>[Confirmer]</b>	Marketing direct <b>[Confirmer]</b>
Service de préférences en matière de publipostage (MPS)	Coordonnées et préférences du client concernant les courriers publicitaires non sollicités <b>[Confirmer]</b>	Marketing direct <b>[Confirmer]</b>